

ДОГОВОР

на предоставление услуг по «технической поддержке сайта»

г. Санкт-Петербург

“18” февраля 2020 г.

Компания ХостСэйл (HostSale.Ru), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице учредителя ИП Илюшина Павла Владимировича, предлагает абонентское обслуживание в сети Интернет: предоставление услуг (далее - Услуги) по «технической поддержке сайта» любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее - Оферта) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Общие положения

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по технической поддержке сайта с выдачей уникальных имени и пароля, позволяющих ему получить доступ к сервисам Исполнителя с последующим размещением информации. При этом Исполнителем производится установка и настройка Программного Обеспечения (далее - ПО) для работы сайта и обеспечение Заказчика необходимой информацией для доступа к администрированию сайта, посредством ПО Исполнителя.

1.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к статистическим данным работы сайта, а также круглосуточную работу сайта и сопутствующего ПО.

1.3. В состав Услуг не входит настройка или диагностика оборудования Заказчика, используемого для доступа к сервисам исполнителя, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1.4. Услуги организации доступа Заказчика к серверу Исполнителя, являющимся предметом настоящего Договора, предоставляются бесплатно и не подлежат оплате Заказчиком в пользу Исполнителя.

1.5. Исполнитель, в рамках предоставляемых услуг, оказывает Заказчику консультации посредством тикет системы личного кабинета на сайте Исполнителя, электронной почты и телефонам службы технической поддержки.

1.6. Все Приложения данного Договора имеют такую же юридическую силу, как и сам документ. Принимая условия Договора, Заказчик соглашается исполнять все пункты Приложений, указанные в настоящем документе.

Права и обязанности сторон

- Исполнитель обязуется:
 - Предоставить Заказчику Услуги посредством регистрации Заказчика в системе.
 - Зарегистрировать Заказчика в системе путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика;
 - Предоставлять заказанные Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Заказчика, внесенной в порядке п. 3 настоящего Договора;
 - Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации;
 - Уведомлять Заказчика официальными сообщениями по элек, связанными с обслуживанием Заказчика и изменением тарифов на оплату, на сайте Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту всех клиентов.
- Заказчик обязуется:
 - Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом.
 - Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.
 - Соблюдать все положения настоящего Договора.
- Права Исполнителя:

2.3.1. Временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения от него письменных объяснений в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в

себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

- действий, направленных на то, чтобы: посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;

- действий, направленных на то, чтобы: посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

- направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (незапрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;

- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему Российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя.

Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- Исполнитель вправе расторгнуть данный Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, в случае грубого или многократного нарушения пунктов данного соглашения, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления Заказчику. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.
- Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора. Датой вступления в силу изменений Договора является дата их опубликования на сайте Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 15 календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

2.4. Права заказчика:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом, публикуемом на сайте Исполнителя, утверждаемым Исполнителем и прилагаемым к настоящему Договору в качестве ее неотъемлемой части. Абонентская плата и цены на Услуги указываются в Рублях.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.3. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счету Заказчика на сервере Исполнителя. Приостановление обслуживания Заказчика производится автоматически при исчерпании средств на его лицевом счету.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя производится по безналичному расчету. Выписка квитанции банка для физических лиц или счета для юридических лиц производится через сайт Исполнителя.

3.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика по электронной почте за 5 календарных дней до публикации их на сайте Исполнителя. С момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим банковским реквизитам.

3.6. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Заказчика открытым: при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты образования отрицательного баланса на лицевом счету Заказчика, при котором его аккаунт блокируется с приостановлением обслуживания сайта, данные Заказчика хранятся на сервере Исполнителя. По истечении этого срока вся регистрационная информация и данные Заказчика удаляются с сервера Исполнителя.

Общие условия и ответственность сторон

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования Услугами, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к Услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к предоставляемым Исполнителем Услугам.
- 4.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством Услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.
- 4.4. Заказчик обязуется не передавать свой пароль и личные данные третьим лицам, и полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования третьими лицами. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.
- 4.6. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или другими лицами, использующих регистрационную информацию Заказчика.

Порядок рассмотрения претензий и споров

- 5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном или электронном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.
- 5.2. Рассмотрение претензий Заказчика к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.
- 5.3. Все споры по настоящему Договору стороны обязуются решить путём переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения исполнителя.

Форс-Мажор

- 6.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом Арбитражным судом при Торгово-промышленной палате Российской Федерации), исключających или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

Заключение договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения.

- 7.1. Договор вступает в силу с момента внесения оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя. Что регулируется п.3 настоящего Договора.
- 7.2. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.2.1 действие настоящего Договора приостанавливается на срок до 30 календарных дней.
- 7.3. В случае неоплаты Заказчиком услуг в течение сроков, оговоренных в пункте 7.2 настоящего договора, договор считается расторгнутым и все обязательства по нему прекращаются.
- 7.4. В случае оплаты Заказчиком услуг в течение срока действия настоящего договора или в сроки, указанные в пункте 7.2. договор считается пролонгированным.
- 7.5. В иных случаях договор считается расторгнутым в случае его расторжения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны за не менее чем за 2 (две) недели.
- 7.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без него.
- 7.7. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.
- 7.8. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации: (для платежей)	ИП Илюшин Павел Владимирович
--------------------------------------	------------------------------

Почтовый адрес:	194355, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе 17-1-84
Адрес размещения:	194362, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, д. 503, корп. 12
Телефон:	+7 812 986-07-12
Электронная почта:	admin@hostsale.ru
ИНН:	780212545983
ОГРН:	307784730300873
ОКТМО:	40319000
КПП:	нет или можно указать 0
Расчетный счет:	40802810800000020995
Корр. счет:	30101810145250000974
ИНН банка:	7710140679
Название банка:	АО "Тинькофф Банк"
БИК:	044525974
Юридический адрес банка:	Россия, Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1